

Learning & Development Specialist

De organisatie

De Hypotheker is al 40 jaar de onbetwiste marktleider op het gebied van onafhankelijk, deskundig en persoonlijk hypotheekadvies. De overkoepelende organisatie van De Hypotheker (DHA), waarbij ruim 190 franchisevestigingen zijn aangesloten, is gevestigd in Capelle aan den IJssel. Hier werken zo'n 80 enthousiaste collega's, die er samen voor zorgen dat De Hypotheker-formule zo goed mogelijk uitgedragen wordt. Ons doel? We ontzorgen onze klanten maximaal met het voor hen beste, breed financieel woonadvies zodat zij zich kunnen focussen op hun woongeluk.

Learning & Development Specialist

Ben jij een energieke, communicatieve en proactieve Learning & Development Specialist met een passie voor leren en ontwikkelen? Ben je klantgericht met een commerciële mindset? Heb je affiniteit met financiële dienstverlening en een drive om opleidingsprogramma's te ontwikkelen en op te zetten? Wil je het verschil maken voor de vestigingen in het land en bijdragen aan de persoonlijke groei van onze medewerkers? Reageer dan op deze vacature, wij zoeken jou!

Wat ga je doen?

Als Learning & Development Specialist bij De Hypothekers Associatie ben je verantwoordelijk voor het opzetten en ontwikkelen van het strategisch plan voor onze opleidingsprogramma's. Je staat in verbinding met de vestigingen en diverse afdelingen van het hoofdkantoor om continu de behoeften op te halen en hiermee het opleidingsprogramma bij te sturen. Je ontwerpt en ontwikkelt trainingsprogramma's die gericht zijn op het vergroten van kennis, vaardigheden en competenties van de teams op de vestigingen in het land, waaronder franchisenemers, hypotheekadviseurs en commercieel assistenten. Jouw doel is om hen optimaal te laten functioneren en voortdurend te laten groeien in hun rol.

Je gaat aan de slag met het volgende;

- Analyseren van opleidingsbehoeften en ontwikkelingen van trainingsprogramma's gericht op het vergroten van kennis, vaardigheden en competenties van alle medewerkers. Je weet hier diverse leermethoden en leerstrategieën met elkaar te combineren om boeiende en effectieve trainingen te ontwikkelen.
- Samenwerken met verschillende afdelingen binnen de Hypotheker om tot het best mogelijke resultaat te komen voor het land, gebruikmakend van de aanwezige expertise en beschikbare middelen. Je houdt ontwikkelingen en trends nauwgezet in de gaten en vertaalt deze naar een modern opleidingsaanbod dat kan bestaan uit e-learnings, trainingen en workshops in een interactieve omgeving.
- Trainingsplannen opstellen vanuit organisatiedoelen en in samenspraak externe opleidingen selecteren welke voldoen aan de gewenste kwaliteit
- Rapporten en analyses opstellen om de impact en effectiviteit van de trainingsprogramma's te meten en te evalueren. Feedback verzamelen is hierbij vanzelfsprekend om continu te kunnen verbeteren. Hieruit draag je bij aan procesverbeteringen binnen de organisatie op gebied van opleiden en ontwikkelen.
- Bijhouden van gegevens over trainingsdeelname en evaluatieresultaten.

Wat breng je mee?

- Ervaren professional met HBO werk- en denkniveau met relevante werkervaring;
- Uitstekende communicatieve vaardigheden. Je bent in staat stakeholders te managen en prioriteiten te stellen;
- Ervaring met het opzetten van opleidingsprogramma's en het geven van trainingen, bijvoorbeeld trainingen op gebied van klantgerichtheid en adviesvaardigheden, onboarding, formule brede initiatieven voor tools en systemen, leiderschap en persoonlijke ontwikkeling;
- Je weet te overtuigen en beweging te creëren. Je schakelt moeiteloos tussen strategie en uitvoering en past je stijl flexibel aan de situatie aan;
- Klantgerichtheid en commerciële mindset. Je stelt altijd het klantbelang en de klantervaring centraal en zorgt ervoor dat onze medewerkers zich persoonlijk kunnen ontwikkelen;
- Kennis van de opleidingsmarkt en relevante ontwikkelingen;
- Ervaring in het samenwerken met ondernemers is een pre;

- Expertise in leerstrategieën, onderwijsontwikkeling en leerinterventies;
- Je bent een teamspeler die initiatief neemt en anderen weet te motiveren om samen doelen te bereiken

Wat bieden wij jou?

Een uitdagende en zeer afwisselende functie voor 36 – 40 uur per week in een organisatie met een hoog ambitieniveau die volop in beweging is. Een dynamische werkomgeving met de kans om direct impact te maken op de ontwikkeling van medewerkers en organisatie. Uiteraard hoort hier een uitstekend pakket aan arbeidsvoorwaarden bij. Daarnaast bieden wij ruimte voor persoonlijke ontwikkeling door middel van een jaarlijks opleidingsbudget en kun je rekenen op een prettige werksfeer in een informele hybride werkomgeving met professionele collega's die betrokken en gedreven zijn. Je krijgt daarbij veel ruimte voor eigen initiatief en de mogelijkheid om jouw visie op leren en ontwikkelen te realiseren.

Interesse?

Ben jij onze nieuwe Learning & Development Specialist die ons team komt versterken? Heb je vragen of wil je meer informatie over de inhoud van de functie? Neem dan contact op met Paul Veerman (Hoofd Expertisecentrum Advies & Training) op telefoonnummer: 06 28 34 85 16