

Junior Adviseur Adviesdesk

De organisatie

De Hypotheker is de grootste en langst bestaande franchiseketen op het gebied van hypotheekadvies in Nederland. Met een landelijk netwerk van circa 180 vestigingen en meer dan 35 jaar ervaring zijn wij marktleider in onafhankelijk hypotheekadvies. De Hypothekers Associatie (DHA) is de overkoepelende organisatie gevestigd in Capelle aan den IJssel en is verantwoordelijk voor de ondersteuning en verdere ontwikkeling van De Hypotheker-formule.

Jouw rol als Junior Adviseur Adviesdesk

Als Junior Adviseur Adviesdesk ben jij dé schakel in het ondersteunen van onze franchisenemers, hypotheekadviseurs, commercieel assistenten en medewerkers van het hoofdkantoor. Het is jouw missie om ervoor zorgen dat zij optimaal worden ondersteund, zodat onze klanten hun woonwensen kunnen realiseren.

Taken en verantwoordelijkheden

- Beantwoorden van uiteenlopende vragen over hypotheekadvies, producten, systemen en administratie.
- Uitzetten van vragen bij de juiste afdelingen of externe leveranciers en zorgen voor een tijdige terugkoppeling.
- Signaleren van veel gestelde vragen en deze vertalen naar concrete verbeteringen binnen de organisatie.
- Meedenken en deelnemen aan projecten en werkgroepen waarin jouw inzichten bijdragen aan innovatieve verbeteringen.
- Continu zoeken naar manieren om processen te optimaliseren – want jij gelooft dat het altijd nóg beter kan!

Wat breng je mee?

Je bent een proactieve en leergierige teamspeler die energie krijgt van het helpen van medewerkers op de vestigingen en medewerkers van DHA. Communicatief ben je ijzersterk en je hebt een hands-on mentaliteit. Daarnaast ben je analytisch en signaleer je snel knelpunten én oplossingen.

- Een afgeronde hbo-opleiding.
- Interesse in hypotheek en financiële dienstverlening (ervaring is een pre, maar geen must!).
- Je werkt nauwkeurig, gestructureerd en zelfstandig.
- Je bent klantgericht, oplossingsgericht en communicatief sterk.
- Je houdt van een dynamische werkomgeving en weet goed om te gaan met veranderingen.
- Je hebt een gezonde vorm van eigenwijsheid en nieuwsgierigheid om iedere dag een stapje beter te worden.

Wat bieden wij?

Een uitdagende en afwisselende functie binnen een organisatie die volop in beweging is. Je krijgt veel ruimte voor eigen initiatief en persoonlijke ontwikkeling, en werkt in een hecht team met een ambitieuze werksfeer. Daarnaast bieden wij een aantrekkelijk arbeidsvoorwaardenpakket.

Interesse?

Ben jij de onze nieuwe Junior Adviseur Adviesdesk die ons team komt versterken? Heb je vragen of wil je meer informatie over de inhoud van de functie? Neem dan contact op met Karin van der Voorden (Coördinator Adviesdesk) op telefoonnummer: 06 12 65 82 27.