

IT Service en Support engineer

Bouw mee aan de groei van De Hypotheker

Over IT Service & Support

De **IT Service & Support Engineer** is verantwoordelijk voor het leveren van eerstelijns en tweedelijns IT-ondersteuning en waarborgt de continuïteit van de IT-diensten binnen de organisatie die we aanbieden aan medewerkers en onze vestigingen.

De functie

Als IT Service en Support Engineer ben jij de spin in het web van de IT Service afdeling. Jij weet precies wat service inhoud en hebt sterke communicatieve eigenschappen om dit ook uit te dragen. Je hebt affiniteit met IT, bij voorkeur kennis van IT-hardware en software, een basiskennis van netwerken en IT-serviceprocessen. Je bent bekend met de Microsoft 365 Cloud diensten en bent bereid om je hierin verder te ontwikkelen.

Jij houdt je bezig met:

- 1e en 2e lijns IT ondersteuning aan eindgebruiker bij hard- en software en netwerkproblemen
- beantwoorden van telefoongesprekken, e-mails en chat om problemen aan te pakken of op te lossen.
- Analyseren en oplossen van technische problemen binnen de afgesproken SLA's
- Verzorgen van installatie en configuratie van hardware (laptops, telefoons en tablets)
- Beheren en up-to-date houden van gebruikersaccounts en rechten
- Algemene gebruikersondersteuning op het gebied van IT, telecom en hardware.
- Ook voorraadbeheer, beveiliging en instrueren behoort tot jouw takenpakket.

Als IT Service & Support Engineer speel je een cruciale rol in het garanderen van soepele IT-operaties binnen de organisatie, waarbij je de brug vormt tussen de technische IT-systemen en de eindgebruikers, en bijdraagt aan het verbeteren van de algemene IT-ervaring binnen de organisatie.

Wie ben jij?

- Je bent een communicatieve IT support medewerker die energie krijgt van het oplossen van IT gerelateerde problemen. Je neemt mee:
- MBO4 werk- en denkniveau, het liefst met een technische of analytische opleidingsrichting
- Up to date kennis van moderne IT systemen
- het liefst enkele jaren ervaring met IT gerelateerde werkzaamheden.
- Je werkt gestructureerd, denkt vooruit en hebt een scherp oog voor kwaliteit en betrouwbaarheid.
- Daarnaast ben je communicatief vaardig en in staat om jouw kennis over te brengen op onze (Interne) klanten.

Wat bieden we jou?

- Een uitdagende rol voor **32–40 uur per week** binnen een organisatie die volop in beweging is en stevig inzet op digitalisering. Je krijgt:
- Een uitstekend pakket arbeidsvoorwaarden
- Veel ruimte voor professionele ontwikkeling
- Een informele, hybride werkomgeving
- Betrokken collega's die samen bouwen aan een data gedreven toekomst

Interesse?

Is dit precies de uitdaging waar jij energie van krijgt? Solliciteer dan via de button. Meer weten?

Neem contact op met SvenWernsing (Head of Workspace & IT Support) via 06 209 79 998.

Een screening kan onderdeel zijn van de procedure.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld. Sollicitatiegegevens worden binnen 4 weken na afronding van de procedure vernietigd.