

Commercieel Assistent Arnhem Centrum

Werken bij De Hypotheker betekent dat je elke dag bijdraagt aan een onbezorgd leven voor onze (potentiële) klanten én dat je continu werkt aan je eigen ontwikkeling. Jij en je ambitie krijgen veel ruimte en vrijheid. Maar ook veel persoonlijke aandacht, want jouw werkplezier is belangrijk voor ons. Samen werken we elke dag aan het verder verbeteren van onze dienstverlening en jouw kwaliteiten. Dat doen we met elkaar, want jazeke, samen zijn wij De Hypotheker!

Wat beteken jij voor jouw klant?

Als commercieel assistent ben jij servicegericht, commercieel en klantvriendelijk, want als eerste aanspreekpunt voor de klant ben jij heel belangrijk voor het succes van De Hypotheker. Met jouw enthousiasme en communicatieve vaardigheden ontvang je de klant gastvrij bij jou op de vestiging. Of sta jij een (potentiële) klant graag vriendelijk telefonisch te woord.

Je bent daarnaast verantwoordelijk voor het plannen en ondersteunen van het werk van de hypotheekadviseurs. Ook denk je graag mee met de klant en handel jij vragen en verzoeken van klanten én collega's met veel plezier af.

Jouw administratieve skills dragen er aan bij dat klanten zorgeloos advies ontvangen van jouw collega's. Zelfstandig advies geven en alle inhoudelijke vragen beantwoorden? Dat is misschien wel jouw volgende stap!

Jouw kracht: jij voelt feilloos aan waar klanten en collega's behoefte aan hebben. *Service is your middle name!*

Nog niet eerder werkzaam geweest in de financiële branche? Geen probleem! Als jij enthousiast bent om aan de slag te gaan als (startende) commercieel assistent bij De Hypotheker, leren wij je graag de kneepjes van het vak.

Wat breng jij mee?

- Je bent goed vertrouwd met Microsoft en Office 365.
- Je hebt een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal en een goede basiskennis van het Engels.
- Je bent leergierig, klantgericht en communicatief sterk.

Wat levert het jou op?

Natuurlijk mag je een marktconform salaris verwachten. We vertellen je tijdens een kennismakingsgesprek alles over salaris, vrije dagen en je werkzaamheden. Ons aanbod is afhankelijk van jouw ervaring en de vestiging waar je gaat werken. Wat we wel alvast met je kunnen delen: we willen graag dat jij, op jouw manier, succesvol en blij bent. Daarom doen we elke dag ons best voor jouw werkplezier en ontwikkeling. Zo organiseren we regelmatig gezellige borrels en zorgen we met onze Summer Camp en Hypotheker Academie dat je kan blijven leren. Elke dag. Daarnaast krijg je er een uitgebreid (landelijk) netwerk van de allerleukste collega's bij. Over De Hypotheker Arnhem Centrum

We hechten als marktleider veel waarde aan het vertrouwen dat meer dan een miljoen klanten al jaren in ons heeft. Onze kernwaarden lef, verantwoordelijkheid, daadkracht en vertrouwen geven ons het karakter waar we trots op zijn. Samen met 800 collega's op 190 vestigingen werken we elke dag aan het verbeteren van onze kwaliteit en service. We zijn ambitieus en willen blijven groeien. Maatschappelijk zijn we betrokken en steunen we Het Vergeten Kind.

Werken bij [onze vestiging](#) betekent werken in kleine ondernemende teams met veel ruimte voor zelfstandigheid en authenticiteit. Door interne opleidingen te volgen zijn er zeker mogelijkheden tot doorgroeien en op die manier zetten wij elkaar ook in onze kracht.

Wie kan jou het beste vertellen hoe het is om te werken bij De Hypotheker? Jazeke, jouw potentiële collega's! [Hier](#) delen zij graag hun ervaringen met jou.