

Medior Adviseur Adviesdesk

De Hypotheker – Expertisecentrum Advies & Training

De Hypotheker is al ruim 40 jaar marktleider in onafhankelijk en deskundig hypotheekadvies. Vanuit De Hypothekers Associatie (DHA) in Capelle aan den IJssel ondersteunen wij ruim 190 vestigingen in Nederland. Voor het Expertisecentrum Advies & Training zoeken wij een inhoudelijk sterke en betrokken **Adviseur Adviesdesk (medior)**, die zichtbaar bijdraagt aan vakkennis, kwaliteit en verdere ontwikkeling van onze formule.

Je komt terecht in een leuk, energiek en hecht team met een open en laagdrempelige werksfeer. Samen werken jullie dagelijks aan vakinhoud, systemen, processen en ontwikkeling van de organisatie. Het team raakt aan meerdere disciplines, zoals marketing, learning & development, adviesvaardigheden en compliance, maar heeft altijd één focus: de hypotheekvestigingen in het land zo goed mogelijk ondersteunen.

Jouw rol

Als Adviseur Adviesdesk ben jij een vertrouwde vakinhoudelijke sparringpartner voor adviseurs, franchisenemers en collega's binnen DHA. Je helpt bij complexe vraagstukken rondom hypotheek, fiscaliteit, wet- en regelgeving, producten en systemen. Soms gaat het om een ingewikkeld advies of dossier, soms om een systeem- of procesvraag. Jij overziet het geheel, brengt structuur en zorgt dat collega's verder kunnen.

Je kijkt verder dan het beantwoorden van vragen alleen. Wanneer je ziet dat bepaalde onderwerpen vaker terugkomen of processen slimmer kunnen, pak je dat op en help je structurele verbeteringen realiseren. Zo draag je direct bij aan kwaliteit en professionaliteit binnen De Hypotheker.

In je werk combineer je vakinhoud, systemen, proces en ontwikkeling. Je ondersteunt bij complexe advies en bemiddelingsvraagstukken, fungeert als sparringpartner voor vestigingen en interne afdelingen en helpt bij het oplossen van complexe dossiers tussen vestiging en geldverstrekker of verzekeraar. Tegelijkertijd speel je een belangrijke rol in digitalisering en procesverbetering. Je bent een ervaren gebruiker van systemen zoals Accelerate, Findesk, Ockto, HDN en Moneyview, denkt mee over verbeteringen, test nieuwe oplossingen en begeleidt implementaties. Ook bij systeemincidenten help je overzicht en communicatie te brengen.

Daarnaast werk je mee aan het verbeteren van processen en kwaliteit binnen de organisatie. Je initieert verbetertrajecten, helpt bij rapportages en verbeterplannen en draagt bij aan het optimaliseren van werkprocessen en dienstverlening.

Kennis delen is een belangrijk onderdeel van je rol. Je ontwikkelt en verzorgt trainingen, schrijft vakinhoudelijke updates, helpt bij tools en kennisbank of AI ondersteuning en ondersteunt waar nodig marketing en communicatie bij vakinhoudelijke vraagstukken. Daarmee help je collega's en vestigingen groeien in hun vak.

Een veelzijdige rol waarin je zichtbaar impact hebt op kennis, kwaliteit en ontwikkeling binnen De Hypotheker.

Wie ben jij

Je bent een inhoudelijk sterke professional met enkele jaren ervaring in de hypotheekpraktijk of financiële dienstverlening. Je combineert vakkennis met analytisch vermogen en systeeminzicht en hebt de drive om processen en kwaliteit continu te verbeteren. Je communiceert helder, bent toegankelijk en wordt van nature gezien als vraagbaak en sparringpartner.

Wat neem je mee

Je beschikt over WFT Basis, Vermogen en Hypothecair Krediet en hebt HBO werk en denkniveau. Je hebt goede kennis van hypotheekadvies, fiscaliteit en wet- en regelgeving en ervaring met advies en bemiddelingsprocessen. Je voelt je comfortabel in een omgeving waarin systemen, digitalisering en procesverbetering een belangrijke rol spelen. Je werkt analytisch, gestructureerd en oplossingsgericht en communiceert sterk, zowel mondeling als schriftelijk. Ervaring als hypotheekadviseur of in een vergelijkbare functie is een pré en je voldoet aan de PE verplichtingen. In deze rol zijn commerciële vaardigheden minder belangrijk dan vakinhoud, kwaliteit en ondersteuning.

Wat bieden wij jou?

Je krijgt een afwisselende en impactvolle functie voor 32 tot 40 uur per week binnen een ambitieuze en professionele organisatie. Je werkt in een deskundig, betrokken en dynamisch team met een prettige en informele werksfeer. Er is veel ruimte voor eigen initiatief, ontwikkeling en inhoudelijke verdieping. Uiteraard bieden wij uitstekende arbeidsvoorwaarden en een hybride werkomgeving.

Enthousiast geworden?

Wil jij jouw vakkennis inzetten op een plek waar je écht invloed hebt op kwaliteit en ontwikkeling binnen De Hypotheker? Dan maken wij graag kennis met je.

Een screening maakt onderdeel uit van de sollicitatieprocedure.

Sollicitatiegegevens worden binnen 4 weken na afwijzing vernietigd.