

Learning & Development Advisor

Ben jij een energieke, communicatieve en proactieve **Learning & Development Advisor** met een klantgerichte en resultaatgerichte mindset? Heb je affiniteit met de financiële dienstverlening en krijg je energie van het ontwikkelen en doorontwikkelen van opleidingsprogramma's die vestigingen écht verder helpen? Dan is dit jouw kans om impact te maken op de groei van onze medewerkers en de kwaliteit van onze dienstverlening.

Daarnaast werk je graag efficiënt: je houdt processen eenvoudig, minimaliseert administratieve lasten en zoekt actief naar slimme, digitale oplossingen. Herken jij jezelf hierin? Dan komen we graag met je in contact.

Wat ga je doen?

Als Learning & Development Advisor bij De Hypothekers Associatie ben je medeverantwoordelijk voor de opleidingsprogramma's en trainingen. Je staat in verbinding met de vestigingen in het land en diverse afdelingen van het hoofdkantoor om continu het opleidingsprogramma te verbeteren. Je draagt bij aan het ontwikkelen van leerinterventies die gericht zijn op de werkzaamheden en de persoonlijke ontwikkeling van de medewerkers, zodat zij hun werkzaamheden beter kunnen uitoefenen en de kwaliteit naar een hoger niveau kunnen tillen.

Je gaat aan de slag met het volgende:

- Bijdragen aan leerinterventies die gericht zijn op de ontwikkelbehoefte van onze collega's;
- Ontwikkelen van e-learningmodules die inhoudelijk sterk en gebruiksvriendelijk zijn;
- Coördineren en organiseren van alle trainingsdagen van planning, uitnodiging tot begeleiding op de dag zelf en de evaluatie;
- Rapporten en analyses opstellen om de impact en effectiviteit van de trainingsprogramma's te meten en te evalueren, waarbij structureel feedback wordt opgehaald om continu te kunnen verbeteren;
- Bijdragen aan procesverbeteringen binnen de organisatie op gebied van opleiden en ontwikkelen;
- De ontwikkeling en het continu doorontwikkelen van een up-to-date digitale leeromgeving, zodat de vestigingen en hoofdkantoor hier optimaal gebruik van kunnen maken;

Wat breng je mee?

- HBO werk- en denkniveau met relevante werkervaring of starter met afgeronde opleiding zoals Onderwijskunde, Learning & Development, HRM of vergelijkbare richting;
- Uitstekende communicatieve vaardigheden voor het managen van stakeholders;
- Klantgerichtheid en commerciële mindset. Je stelt altijd het klantbelang en de klantervaring centraal en zorgt ervoor dat onze medewerkers zich persoonlijk kunnen ontwikkelen;
- Kennis van de opleidingsmarkt en relevante ontwikkelingen;
- Kennis leerstrategieën, onderwijsontwikkeling en leerinterventies;
- Je bent een teamspeler die initiatief neemt en anderen weet te motiveren om samen doelen te bereiken;
- Ervaring met Articulate 360 is een pre.

Wat bieden wij jou?

Een uitdagende en zeer afwisselende functie voor 32 - 40 uur per week in een organisatie met een hoog ambitieniveau die volop in beweging is. Een dynamische werkomgeving met de kans om direct impact te maken op de ontwikkeling van medewerkers en organisatie. Uiteraard hoort hier een uitstekend pakket aan arbeidsvoorwaarden bij. Daarnaast bieden wij ruimte voor persoonlijke ontwikkeling door middel van een jaarlijks opleidingsbudget en kun je rekenen op een prettige werksfeer in een informele hybride werkomgeving met professionele collega's die betrokken en gedreven zijn. Je krijgt daarbij veel ruimte voor eigen initiatief en de mogelijkheid om jouw visie op leren en ontwikkelen te realiseren.

De organisatie

De Hypotheker is al 40 jaar de onbetwiste marktleider op het gebied van onafhankelijk, deskundig en persoonlijk hypotheekadvies. De overkoepelende organisatie van De Hypotheker (DHA), waarbij ruim 190 franchisevestigingen zijn aangesloten, is gevestigd in Capelle aan den IJssel. Hier werken

zo'n 85 enthousiaste collega's, die er samen voor zorgen dat De Hypotheker-formule zo goed mogelijk uitgedragen wordt. Ons doel? We ontzorgen onze klanten maximaal met het voor hen beste, breed financieel woonadvies zodat zij zich kunnen focussen op hun woongeluk.

Interesse?

Ben jij onze nieuwe Learning & Development Advisor die ons team komt versterken? Heb je vragen of wil je meer informatie over de inhoud van de functie? Neem dan contact op met Anneke de Koning (Learning & Development Specialist) op telefoonnummer: 06 22 56 99 23.